



Algemene voorwaarden

Op alle Overeenkomsten die Klant met Klavertje14 (BE 0671 486 062) aangaat, en op alle diensten en/of producten van Klavertje14 die Klant afneemt, zijn deze Voorwaarden van toepassing. Deze Voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de Website van Klavertje14, en zijn voor of bij het aangaan van de Overeenkomst aan Klant elektronisch ter hand gesteld. Begrippen met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis die daaraan in deze Voorwaarden wordt toegekend. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen enkelvoud en meervoud.

1. DEFINITIES

1. **"Abonnement"**: een Overeenkomst tussen Klavertje14 en Klant voor het op periodieke basis gedurende langere tijd leveren door Klavertje14 van één of meer al dan niet verschillende soorten producten, zoals bloemen, planten, bijbehorende accessoires, eventuele bijbehorende diensten, een en ander zoals nader overeengekomen per individuele Overeenkomst;
2. **"Bedenktijd"**: de in artikel 9.1 van de Voorwaarden bedoelde termijn;
3. **"Klavertje14"**: de zelfstandige activiteit in bijberoep van Maaike Putman, gevestigd te 8553 Otegem – Blauwvoetstraat 14 (BE 0671.486.062).
4. **"Klant"**: de afnemer, zijnde consument of een partij handelend voor beroep of bedrijf, die met Klavertje14 een Overeenkomst aangaat;
5. **"Overeenkomst"**: iedere door Klant geaccepteerde of uitgevoerde van Klavertje14 afkomstige offerte, iedere bestelling die Klant bij Klavertje14 plaatst, of iedere andere overeenkomst die Klant aan Klavertje14 bindt;
6. **"Persoonsgegevens"**: alle persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op Klant, met inbegrip van betalingsgegevens;
7. **"Voorwaarden"**: deze algemene voorwaarden, met inbegrip van toekomstige bijgewerkte versies daarvan;
8. **"Website"**: de website www.Klavertje14.be

2. EEN ABONNEMENT BIJ KLAVERTJE14

1. Contracteren met Klavertje14 kan geschieden uitsluitend op afstand. Tussen Klavertje14 en Klant komt een Overeenkomst, al dan niet zijnde een Abonnement, tot stand via de Website op het moment dat de Klant een bestelling plaatst, of kenbaar maakt een aanbieding of offerte van Klavertje14 te accepteren.
2. Om voor een Abonnement in aanmerking te komen, moet de bestemmeling van het abonnement (is dus niet noodzakelijk de Klant zelf) woonachtig zijn in België, binnen een straal van 20 km van het vestigingsadres van Klavertje14, zijnde Blauwvoetstraat 14 te 8553 Otegem.

3. VERPLICHTINGEN KLANT

1. Bij het aangaan van een Overeenkomst is Klant verplicht om zijn of haar Persoonsgegevens correct en naar waarheid op te geven aan Klavertje14.

4. PRIJS

1. Klant is de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten.
2. Klavertje14 behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in de vorm van Abonnement aangeboden en nog te leveren producten tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreiding van de variëteit in bloemen en de dienstverlening (zoals het aantal bezorgdagen), waarbij Klavertje14 Klant uiterlijk 14 dagen voordat een wijziging effect heeft zal informeren.
3. Klant zal bij een wijziging die resulteert in prijsverhoging gerechtigd zijn om de Overeenkomst binnen 10 dagen op te zeggen zonder dat Klant enige vergoeding verschuldigd is voor niet geleverde producten.
4. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

5. BETALING

1. Voor de betaling kan Klant uitsluitend gebruik maken van de door Klavertje14 op de Website aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, is Klavertje14 gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Ingeval de Klant na aanmaning verzuimt het volledige verschuldigde bedrag te betalen, is Klavertje14 gerechtigd een incassobureau in te schakelen en de diensten van Klavertje14 voor de betreffende Klant te blokkeren. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van het incasso zullen voor rekening van de Klant komen.
4. Facturen en betalingsherinneringen worden door Klavertje14 uitsluitend elektronisch aangeboden aan Klant. Hierbij zijn de door Klant verstrekte Persoonsgegevens leidend.
5. Het door Klavertje14 te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de periode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten. In geval van periodieke betaling is het door Klavertje14 te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de periode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten en dieneengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige periode.

6. ONDERBREKEN, OPZEGGEN OF WIJZIGEN VAN OVEREENKOMST DOOR KLANT

1. Klant is gerechtigd om via de Website, schriftelijk of overige door Klavertje14 ondersteunde kanalen (waaronder WhatsApp en telefoon), de Overeenkomst te allen tijde tijdelijk te onderbreken, te wijzigen of op te zeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn, dan wel de voor een bestelling relevante Persoonsgegevens te wijzigen, vóór de eerstvolgende bezorging.
2. Voor bezorgingen die gepland staan hanteert Klavertje14 uiterlijk 3 dagen voor de bezorgdag als moment waarbinnen Klavertje14 de in artikel 7.1 bedoelde wijziging of mededeling van Klant moet hebben ontvangen en bevestigt.

7. LEVERING, LEVERTIJD EN UITVOERING

1. Klavertje14 bezorgt overal binnen een straal van 20 km van het vestigingsadres van Klavertje 14, zijnde Blauwvoetstraat 14 te 8553 Otegem.
2. Levering geschiedt op het bij de bestelling door Klant opgegeven adres.
3. Bezorging is alleen mogelijk op de door Klavertje14 voorgestelde tijdstippen. De klant zal door Klavertje14 (per mail) gecontacteerd worden om de bezorgtijd af te spreken. Bezorgtijden zijn indicatief.
4. Klant is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door Klant opgegeven bezorgadres mogelijk is. Mocht de overdracht niet mogelijk zijn, dan is Klant in gebreke m.b.t. acceptatie.
5. Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij bureaus of voor de deur van de woning van Klant of de door hem aangewezen derde te plaatsen. Klant geeft hiervoor toestemming. Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn conform de Overeenkomst, dan behoudt Klavertje14 de eigendom totdat het koopbedrag volledig betaald is.
6. Klavertje14 is gerechtigd om ter uitvoering van een Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

8. HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

1. Het uitgangspunt is dat bij de aankoop van producten op afstand, de Klant, indien Klant handelt als consument, een wettelijk herroepingsrecht toekomt. Het betekent dat Klant gerechtigd is om een Overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden ("Bedenktijd"). Hiervoor gelden belangrijke uitzonderingen.
2. In afwijking van artikel 9.1, is wettelijk bepaald dat Klant geen herroepingsrecht toekomt bij:
 1. de koop van producten die snel kunnen bederven of verouderen (zoals bloemen en planten); en
 2. duidelijk volgens de specificaties van Klant vervaardigde producten die niet zijn geprefabriceerd en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Klant.
3. Het herroepingsrecht tijdens de Bedenktijd geldt dus alleen voor Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op eenmalige extra's (zoals vazen) en waardebonnen, mits deze laatste ongebruikt zijn.
4. Als het herroepingsrecht van toepassing is, gaat de Bedenktijd bij een Overeenkomst in op:
 1. de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het bestelde product heeft ontvangen; of
 2. de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen, indien Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd; of
 3. de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen.
5. In afwijking van het voorgaande gaat de Bedenktijd bij een Abonnement in op de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste product heeft ontvangen in het kader van zijn of haar Abonnement.
6. Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door gebruik te maken van het modelformulier dat beschikbaar is op de Website.
7. Tijdens de Bedenktijd dient Klant zorgvuldig om te gaan met ontvangen producten en bijbehorende verpakkingen. Klant zal producten slechts mogen uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij een product wenst te behouden. Indien Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal Klant het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking, binnen 14 dagen na het verlopen van de Bedenktijd aan Klavertje14 retourneren conform de door Klavertje14 gegeven instructies.
8. Een product waarvoor het herroepingsrecht geldt kan worden geretourneerd aan het volgende adres: Klavertje14 – Blauwvoetstraat 14 – 8553 Otegem.
9. Het uitoefenen van het herroepingsrecht is voor Klant kosteloos, maar de kosten van retournering komen volledig voor rekening van Klant, tenzij Klavertje14 Klant uitdrukkelijk heeft aangeboden een geleverd product zelf bij Klant op te (doen) halen.
10. Indien Klant producten, die onder een Abonnement of Overeenkomst vallen die wordt herroepen tijdens de Bedenktijd, reeds heeft betaald, zal Klavertje14 de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan Klant terugbetalen.

9. PRIVACY

1. Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerken wij Persoonsgegevens van de Klant. Klavertje14 hanteert een online privacybeleid waarin informatie wordt verstrekt over de verwerking van Persoonsgegevens en de rechten die een Klant daarbij heeft.

10. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover wettelijk toegestaan is Klavertje14 niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, met inbegrip van gederfde winst, misgelopen omzet en misgelopen kansen, ontstaan door een door haar geleverd product.
2. Klavertje14 garandeert dat een door haar geleverde product geschikt is voor het doel waarvoor het op grond van de door Klavertje14 verstrekte informatie bestemd is en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.
3. Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van een product die is ontstaan gedurende de Bedenktijd, als een behandeling van dat product door Klant verder is gegaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.
4. Klavertje14 is wettelijk verplicht Klant eraan te herinneren dat Klant er recht op heeft dat een afgeleverd product voldoet aan de betreffende Overeenkomst.

11. Wijziging VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Klavertje14 behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal Klant over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd.
2. Indien de in artikel 12.1 bedoelde wijziging een wezenlijke wijziging van de door Klavertje14 toegezegde prestatie inhoudt, zal Klant gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen voordat de betreffende wijziging jegens Klant effect verkrijgt.
3. Het verdient aanbeveling voor Klant om de Website regelmatig te raadplegen om te borgen dat Klant op de hoogte is van de meest recente versie van de Voorwaarden.

12. ONTBINDING

1. Indien de Klant zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, bijvoorbeeld de betalingsverplichting, niet nakomt dan is Klavertje14 gerechtigd om Klant middels een ingebrekestelling de gelegenheid te geven om binnen een door Klavertje14 gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, en indien nakoming uitblijft, de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden.
2. Klavertje14 behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de Overeenkomst ook volledige vergoeding van alle schade, met inbegrip van incassokosten, op Klant te verhalen.

13. OVERIGE BEPALINGEN

1. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Klavertje14 uitdrukkelijk zijn aangevaard.
2. Andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden zijn niet van toepassing. Voor zover noodzakelijk wijst Klavertje14 de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand.
3. Niets in deze Voorwaarden boogt een overdracht of licentie van intellectuele-eigendomsrechten van Klavertje14 ten gunste van Klant te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. Klavertje14 behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.
4. Een Overeenkomst, of enige rechten en verplichtingen daaronder, mag/mogen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Klavertje14.
5. Klavertje14 is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder een Overeenkomst (deels) over te dragen aan een derde. Klant stemt hiermee in, welke instemming voor zover vereist tevens als medewerking kwalificeert. Een dergelijke overdracht tast de geldigheid van een Overeenkomst niet aan.

14. GESCHILLEN EN TOEPASSELJK RECHT

1. Op alle Overeenkomsten en daartuit voortvloeiende verbintenissen, alsook deze Voorwaarden, is Belgisch recht van toepassing.
2. De rechtbank te Kortrijk is uitsluitend bevoegd van eventuele geschillen tussen Klavertje14 en Klant, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, kennis te nemen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd is.